本マニュアルは、「eo光多機能ルーター」のルーター機能（有線または無線）をお申し込みの場合のインターネットとメールの設定方法についてご案内しています。

eo光多機能ルーター ご利用ガイド【基本編】

本マニュアルは、eo光多機能ルーターの機器配線方法および、インターネットとメールの設定方法についてご案内しております。

eo光ネットサービス全般のご案内や、サポートサービスのご案内につきましては、「かんたん設定ガイド」(別冊)にてご案内しております。

eo光電話サービスのご案内やご利用方法につきましては、「eo光電話ご利用ガイド」(別冊)にてご案内しております。

もくじ

第1章 **第1章　機器類のつなぎ方**

1－1章 機器類のつなぎ方 …… 3
1－2章 接続状況の確認 …… 12
1－3章 インターネット接続について …… 13

第2章 **第2章　Windowsの設定方法**

2－1章 eoかんたん設定ツールのインストール …… 14
2－2章 無線の設定方法 …… 16
2－3章 メールの設定方法 …… 22

第3章 **第3章　Mac OSの設定方法**

3－1章 無線の設定方法 …… 26
3－2章 メールの設定方法 …… 27

第4章 **第4章　そのほかの端末をご利用時の無線設定について**

4－1章 そのほかの端末をご利用時の無線設定について …… 29

第5章 **第5章　eoWEBメールのご案内**

5－1章 eoWEBメールのご案内 …… 30

第6章 **第6章　eo光電話をご利用の場合**

6－1章 eo光電話をご利用の場合 …… 32

第7章 **第7章　困ったときは？**

7－1章 困ったときは？ …… 34

凡例

<注意>
トラブルを防ぐために、ご注意いただきたい内容についてご説明しています。

<ヒント>
設定時のつまずきなどを防ぐためのアドバイスです。

<こんなときは>
よくある疑問に対するご案内です。

<チェック>
必ずご確認いただきたい内容についてご説明しています。

<補足>
参考となる補足的な情報についてご説明しています。

第1章　1-1章　機器類のつなぎ方

この章では、eo光多機能ルーター（以下、本マニュアルでは多機能ルーターと記載します）とご利用の各機器の配線方法についてご案内します。

以前からeo光サービスをご利用のお客様

今回新しくeo光サービスを申し込まれた方はお読みいただく必要はありません。

以下の機器は不要となりますので、ご利用いただいていた場合は、
別紙「サービスのお申し込みにともなう機器交換のご案内」をご覧いただき、ご返送ください。

eo光電話アダプター	eo光無線ルーター	eo光ベーシックルーター

※ eo光多機能ルーターには上記の機器の機能が搭載されています。

① お客様ご利用の環境をご選択ください

機器類のつなぎ方はお客様のご利用環境によって異なります。まずはeo光ネットのタイプをご選択ください。

eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】 4ページへ

eo光ネット【マンションタイプ】

②【マンションタイプ】のお客様は、ご利用の方式名をご選択ください

ご契約方式名は、eo光登録証「ご契約サービス」欄にてご確認いただけます。

2011年3月以前に発行されたeo光登録証には、ご契約サービスの記載がございませんので、下記の内容をご確認ください。

【eo光ネット】

ご契約サービス	eo光ネット【マンションタイプ】グローバルプラン VDSL 方式
認証ID［半角英数大文字］	NBC12DE345@MF1
認証IDパスワード（初期値）［半角英数小文字］	ティー・ナナ・ダブリュー・ゼロ・オー・シー・ナナ・ビー t7w0oc7b

光配線方式

宅内工事を行い、マンション内に回線終端装置を設置している場合は、「光配線方式」です。

回線終端装置（一例）

4ページへ

VDSL方式

ご利用開始日以前に、eoより「VDSLモデム」をお届けしている場合は「VDSL方式」です。

お届け時梱包状態

VDSLモデム（一例）

5ページへ

イーサーネット方式

マンション内の各部屋の壁に、あらかじめLANケーブルの差し込み口がある場合は、「イーサーネット方式」です。

壁にLANケーブルの差込口があります。

※上の図のように、電源や電話用モジュラージャック、テレビコンセントなどと一体のパネルになっている場合もあります。

チェック

マンションによっては特殊な配線が必要になる場合があります。
別途、配線資料をお渡ししている場合は、本書ではなく、そちらをご覧いただき、機器類の接続を行ってください。

※各機器の取り扱いについての注意事項は、機器の取扱説明書をご覧ください。

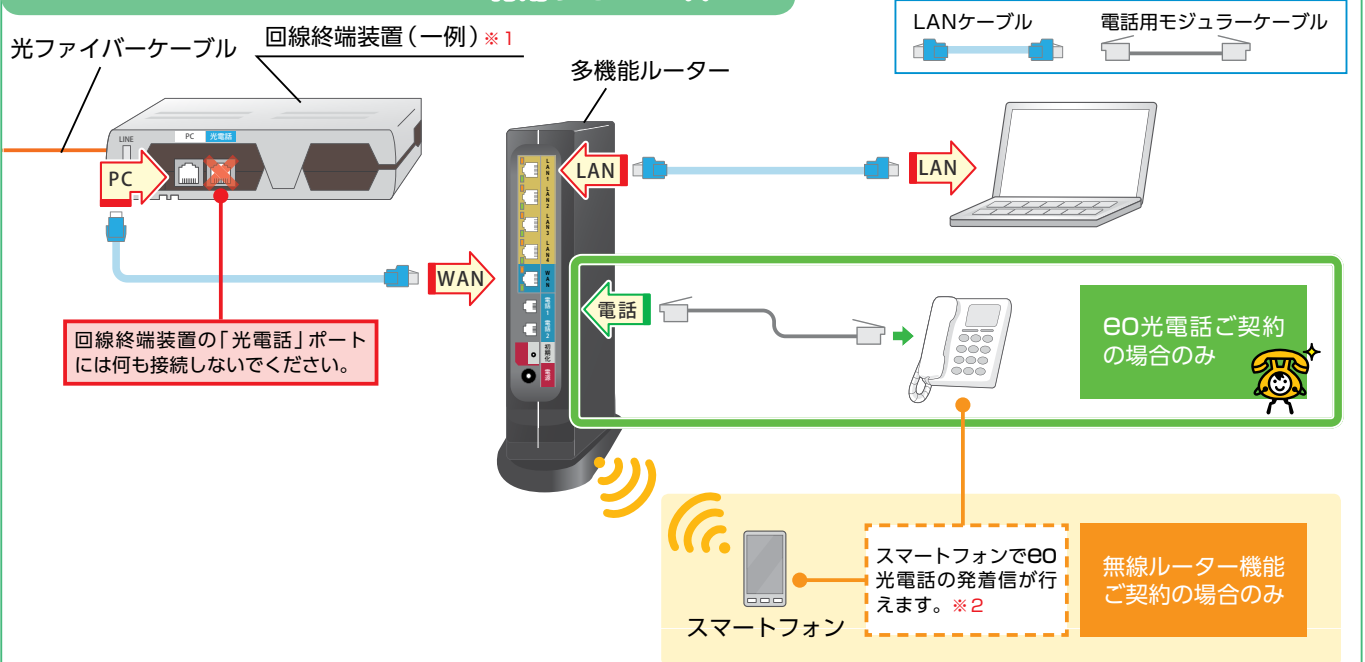
③「イーサーネット方式」のお客様は、eo光電話のご契約についてご選択ください

eo光電話を契約している 10ページへ

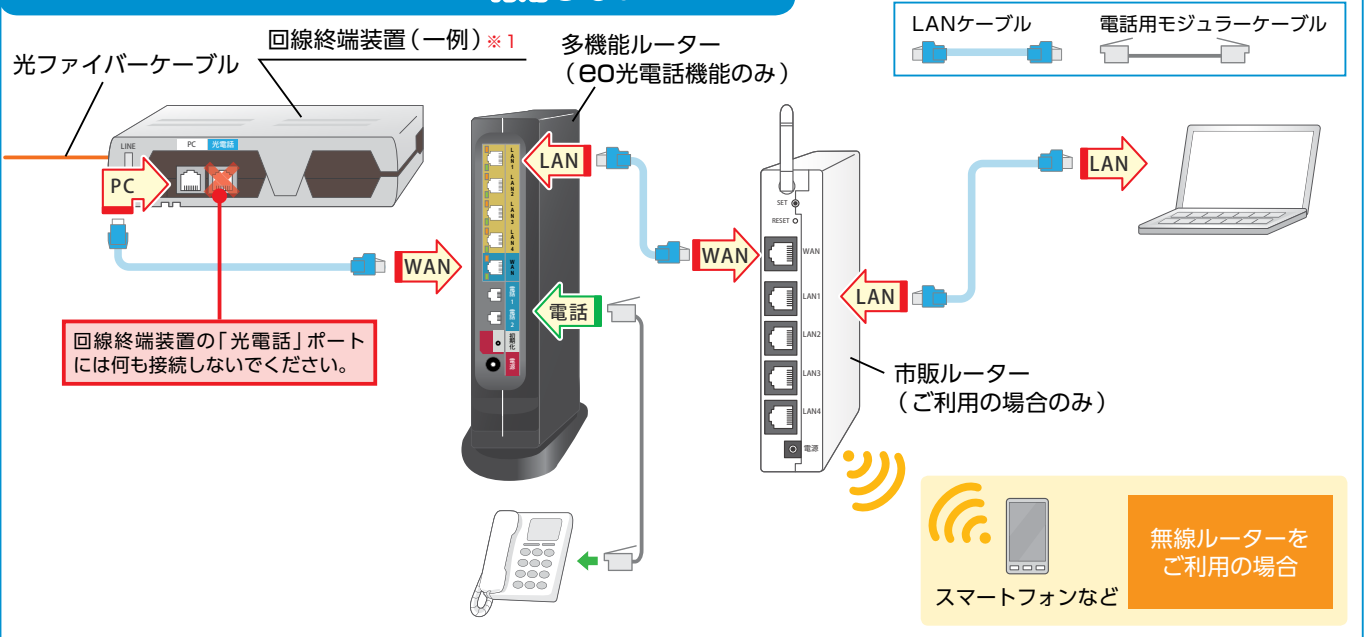
eo光電話を契約していない 9ページへ

eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】/【マンションタイプ】光配線方式の場合

接続ができたら、各機器のACアダプターをコンセントに差し込んでください。

「多機能ルーター」をルーターとして利用する場合★

★多機能ルーター「有線ルーター機能」または「無線ルーター機能」のお申し込みが必要です。
ご契約の確認方法は、12ページをご覧ください。

※1 回線終端装置の差し込み口が1つしかない場合は、「ETHER」に差し込みます。
※2 別途設定が必要です。詳しくは、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）をご覧ください。

「多機能ルーター」をルーターとして利用しない場合

※1 回線終端装置の差し込み口が1つしかない場合は、「ETHER」に差し込みます。

※図中の回線終端装置は一例です。工事時期によって機種は異なります。

12ページへお進みください

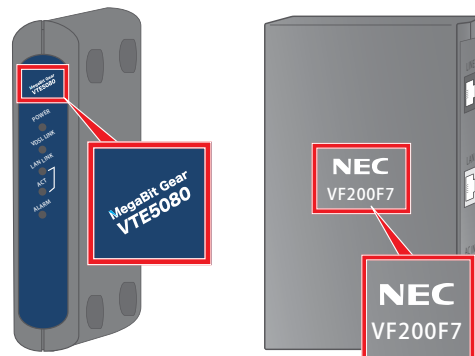
※「eo光電話アダプター」「eo光無線ルーター」「eo光ベーシックルーター」をご利用いただいていた場合、不要となりますので、別紙「サービスのお申し込みにともなう機器交換のご案内」をご覧いただき、ご返送ください。

VDSL モデム型番確認方法

「VDSL方式」の機器接続方法は、ご利用のVDSLモデムの種類によって異なります。
お届けしたVDSLモデムの型番を確認してください。

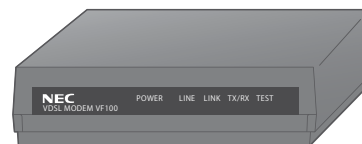
ご利用のVDSLモデムの型番を確認する方法

VDSLモデムの型番は、本体の前面や側面に記載されています。

右の図は一例です。VDSLモデムの色や形状は、マンションによって異なりますので、お届けしたVDSLモデムの型番をご確認ください。

VF200F7 / VTE5080 / VDSL-B4 と記載されている場合

VF200F7　VTE5080　VDSL-B4

※図はイメージです。

VF100T と記載されている場合

VF100T

※図はイメージです。

eo光電話のご契約についてご選択ください！

eo光電話を利用している

6ページへ

eo光電話を利用していない

7ページへ

「VF100Tをご利用の場合」（8ページ）へ

VF200F7、VTE5080、VDSL-B4をご利用の場合

eo光電話あり

接続ができたら、各機器のACアダプターをコンセントに差し込んでください。

「多機能ルーター」をルーターとして利用する場合 ★

VDSLモデム

LANケーブル　電話用モジュラーケーブル

LINE または VDSL

電話用モジュラージャック

LAN または Ethernet

LAN

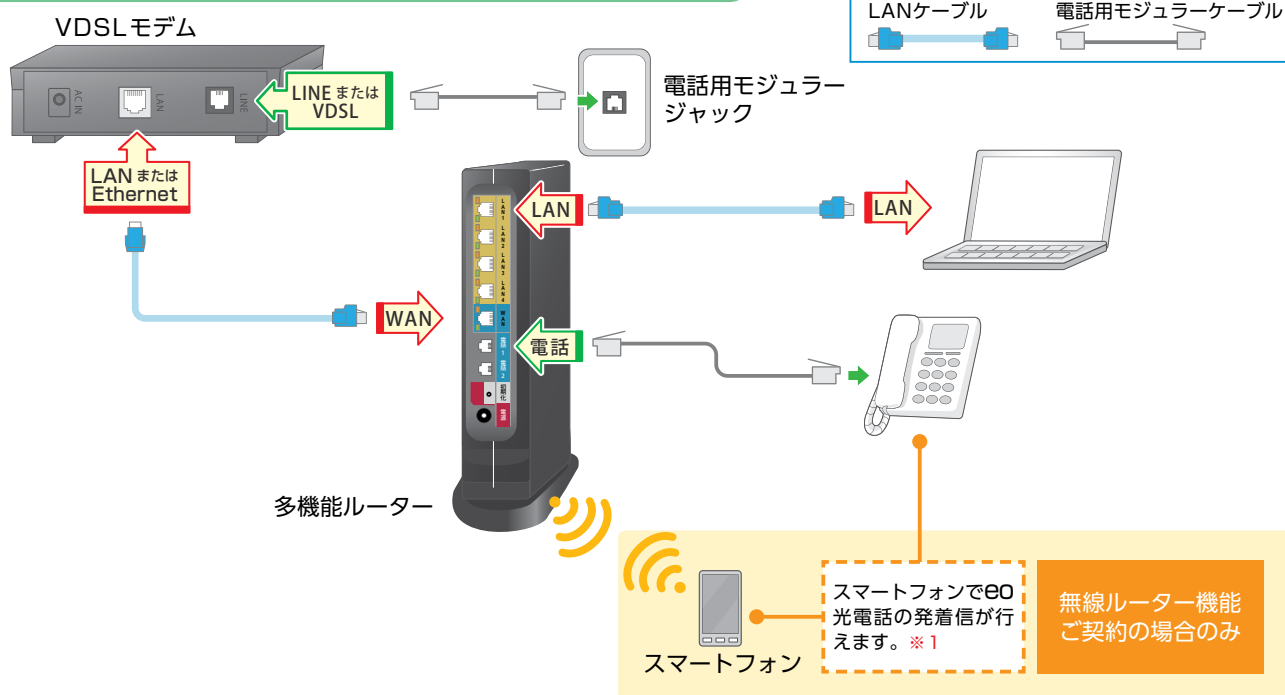
WAN

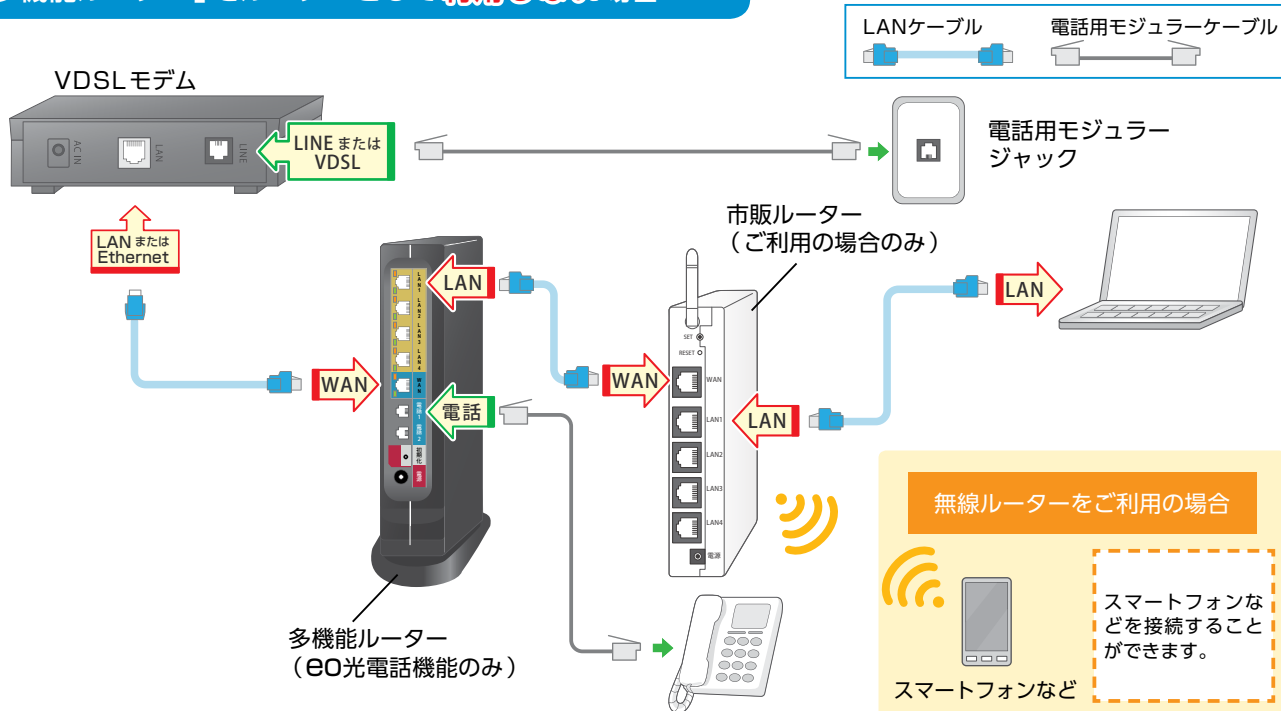
電話

多機能ルーター

スマートフォン

スマートフォンでeo光電話の発着信が行えます。※1

無線ルーター機能ご契約の場合のみ

★多機能ルーター「有線ルーター機能」または「無線ルーター機能」のお申し込みが必要です。
ご契約の確認方法は、12ページをご覧ください。

※1 別途設定が必要です。詳しくは、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」(別冊)をご覧ください。

「多機能ルーター」をルーターとして利用しない場合

LANケーブル　電話用モジュラーケーブル

VDSLモデム

LINE または VDSL

電話用モジュラージャック

LAN または Ethernet

市販ルーター（ご利用の場合のみ）

LAN

WAN

電話

多機能ルーター（eo光電話機能のみ）

無線ルーターをご利用の場合

スマートフォンなど

スマートフォンなどを接続することができます。

12ページへお進みください

※「eo光電話アダプター」「eo光無線ルーター」「eo光ベーシックルーター」をご利用いただいていた場合、不要となりますので、別紙「サービスのお申し込みにともなう機器交換のご案内」をご覧いただき、ご返送ください。

VF200F7、VTE5080、VDSL-B4をご利用の場合

eo光電話なし

接続ができたら、各機器のACアダプターをコンセントに差し込んでください。

「多機能ルーター」をルーターとして利用する場合★

★多機能ルーター「有線ルーター機能」または「無線ルーター機能」のお申し込みが必要です。
ご契約の確認方法は、12ページをご覧ください。

12ページへお進みください

※「eo光電話アダプター」「eo光無線ルーター」「eo光ベーシックルーター」をご利用いただいていた場合、不要となりますので、別紙「サービスのお申し込みにともなう機器交換のご案内」をご覧いただき、ご返送ください。

VF100Tをご利用の場合

VF100T

接続ができたら、各機器のACアダプターをコンセントに差し込んでください。

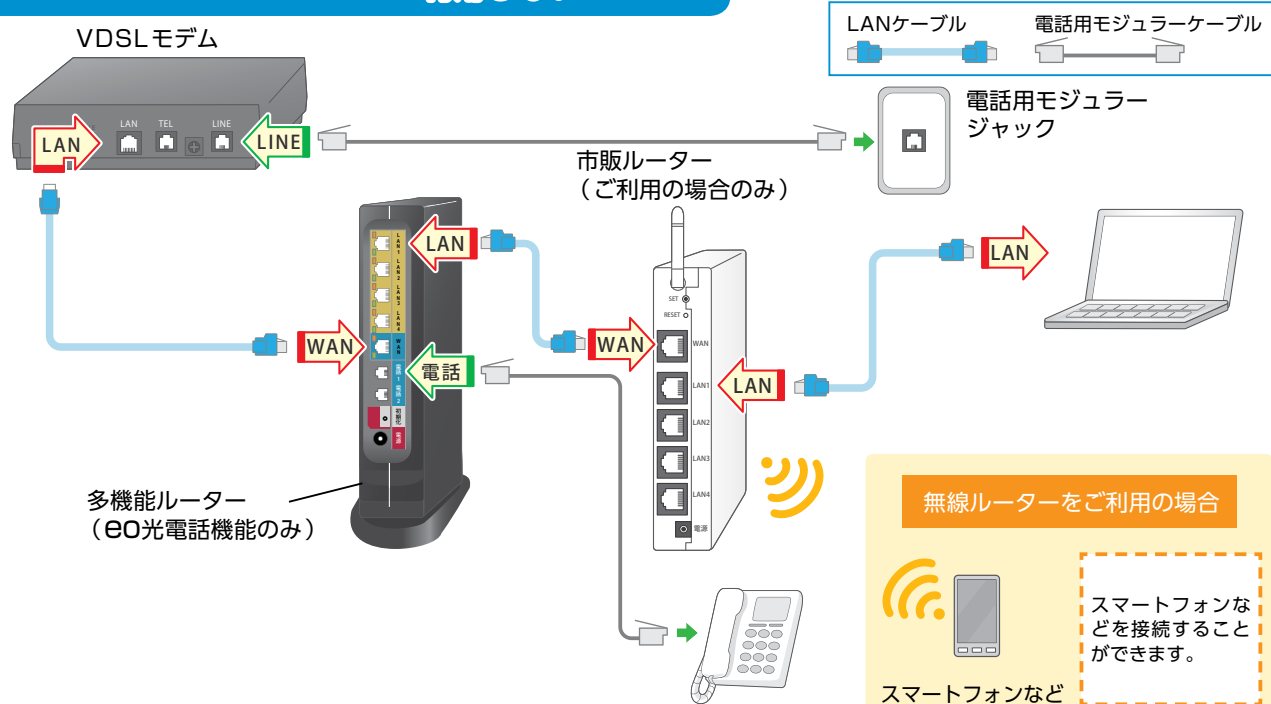
「多機能ルーター」をルーターとして利用する場合★

★多機能ルーター「有線ルーター機能」または「無線ルーター機能」のお申し込みが必要です。
ご契約の確認方法は、12ページをご覧ください。

※1 eo光電話をご契約でない場合、電話機はVDSLモデムの「TEL」ポートに接続してください。
※2 別途設定が必要です。詳しくは、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）をご覧ください。

「多機能ルーター」をルーターとして利用しない場合

12ページへお進みください

※「eo光電話アダプター」「eo光無線ルーター」「eo光ベーシックルーター」をご利用いただいていた場合、不要となりますので、別紙「サービスのお申し込みにともなう機器交換のご案内」をご覧いただき、ご返送ください。

イーサーネット方式の場合 eo光電話なし

ご希望の機器配置に近い図を下記よりお選びください。

接続ができたら、各機器のACアダプターをコンセントに差し込んでください。

LANケーブル　電話用モジュラーケーブル　宅内電話配線

「無線」を利用して手軽に配線をしたい！

各部屋の情報コンセントに「有線」でパソコンを接続したい

※1 無線ルーター機能のご契約が必要です。
※2 ご利用の環境によっては必要となります。詳しくは33ページをご覧ください。

12ページへお進みください

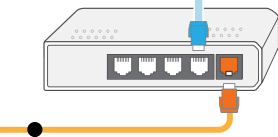
イーサーネット方式の場合 eo光電話あり

ご希望の機器配置に近い図を下記よりお選びください。

接続ができたら、各機器のACアダプターをコンセントに差し込んでください。

1 「多機能ルーター」をルーターとして利用する場合

※多機能ルーター「有線ルーター機能」または「無線ルーター機能」のお申し込みが必要です。ご契約の確認方法は、12ページをご覧ください。

「無線」を利用して手軽に配線をしたい！

各部屋の情報コンセントに「有線」でパソコンを接続したい

※1 無線ルーター機能のご契約が必要です。スマートフォンを無線接続していただくと、eo光電話の子機としても利用できます。詳しくは、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」(別冊)をご覧ください。
※2 ご利用の環境によっては必要となります。詳しくは33ページをご覧ください。

12ページへお進みください

LANケーブル　電話用モジュラーケーブル　宅内電話配線

2 「多機能ルーター」をルーターとして利用しない場合

「無線」を利用して手軽に配線をしたい！

各部屋の情報コンセントに「有線」でパソコンを接続したい

※1 市販の無線ルーターをご利用の場合
※2 ご利用の環境によっては必要となります。詳しくは33ページをご覧ください。

次のページへお進みください

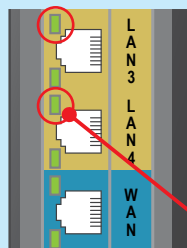
接続状況の確認

Windows　Mac OS

多機能ルーターは、お申し込みいただいたご契約によって、利用できる機能が異なります。
機器の接続が完了し、各機器の電源を入れていただくと、10分程度でお客様のご契約内容に合った設定が自動的に多機能ルーターに行われますので、ランプが点灯するまでお待ちください。

ご利用いただける機能は多機能ルーター前面のランプで確認できます。

1ギガコースをお申し込みのお客様へ

背面のLANポートのうち、LANケーブルを差し込んだポートの「LANポートスピード」ランプが緑色に点灯していることをご確認ください。

橙色に点灯している場合や、消灯している場合は、ご利用のパソコンやLANケーブルなどが1ギガコースの規格に対応していない可能性があります。
詳しくは、第7章「困ったときは？」をご覧ください。

「LANポートスピード」ランプ

※各ランプの詳しいご説明は、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）でご案内しております。

多機能ルーターの「ルーター機能（有線または無線）」をお申し込みの場合

有線ルーター機能	多機能ルーターの有線ルーター機能を利用するためのご契約です。インターネットへの自動接続が行えます。
確認するランプ	「③ eo光ネット」のランプが橙色に「点灯」または「点滅」していれば利用できます。※IPv6サービスお申し込み時は、緑色に「点灯」「点滅」します。
無線ルーター機能 ※月額103円	有線ルーター機能に加えて無線ルーター機能を利用するためのご契約です ※無線ルーター機能には、有線ルーター機能が含まれます。
確認するランプ	「③ eo光ネット」「④ 無線1（2.4GHz）」「⑤ 無線2（5GHz）」のランプが「点灯」または「点滅」していれば利用できます。

ランプをご確認後、次のページへお進みください

eo光電話をお申し込みの場合

eo光電話アダプター機能	eo光電話にお申し込みいただくと、自動的に機能が有効となります。
確認するランプ	「⑥ eo光電話」のランプが「点灯」または「点滅」していれば、eo光電話をご利用できます。

詳しいeo光電話の使い方は、「eo光電話ご利用ガイド」（別冊）をご覧ください

こんなときは？　**正常にランプが点灯しない場合・「アラーム」ランプが消えない場合**

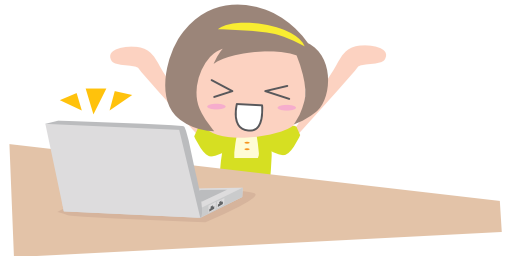
第7章「困ったときは？」34ページの「ランプが正常につきません。」をご覧ください。

第1章 1-3章 インターネット接続について Windows Mac OS

この章では、インターネット接続の確認と、以降の設定についてご案内します。

インターネットの接続について

ルーター機能（有線または無線）をお申し込みの場合、各機器の配線が完了し、「③ eO光ネット」ランプが「点灯」「点滅」していれば、インターネットがご利用いただける状態になっています。
※無線でのご利用には設定が必要です。

ブラウザー（Internet Explorer・Safariなど）を立ち上げて、ホームページが表示されることをご確認ください。

アドレス欄にhttp://eonet.jp/とご入力いただき、eOのホームページが表示されることをご確認ください。

※画面は2015年5月現在のものです。画面や手順は時期によって異なります。

以降の設定はご利用の環境によって異なります！

ご利用のパソコンは？

Windows	Mac OS
14ページへ	無線での接続を利用しますか？★

Mac OS：
- 利用する → 26ページへ
- 利用しない → メールの設定 27ページへ

★無線ルーター機能（103円/月）のお申し込みが必要です。

eOかんたん設定ツールのインストール Windows

この章では、「eO光CD-ROM」収録の「eOかんたん設定ツール」を利用したインターネットの設定方法をご案内します。

eO光CD-ROM

eO光CD-ROMをご利用いただくと

eO光CD-ROMを挿入し

操作するだけで、かんたんにインターネットの設定が完了します。

CD-ROMドライブが搭載されていないパソコンをご利用の場合は、無線の設定（17ページ）およびメールの設定（22ページ）をご覧ください。

eOかんたん設定ツール動作環境

対応OS	Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP
CPU	500MHz
メモリ	128MB
ハードディスクの空き容量	350MB

※上記の動作環境は、eOかんたん設定ツール Ver7.10のものです。
※ご利用のパソコンの環境などによって、正常に設定が完了しない場合があります。
※上記のOSをご利用の場合も、最新のサービスパックでない場合は、一部機能に制限があります。
※Windows XPは2014年4月9日にマイクロソフト社からのサポートが終了しました。外部からの悪意ある攻撃に弱くなってしまいますので、危険性をご理解いただいた上でご利用ください。

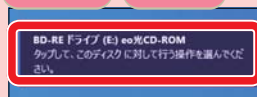
eOかんたん設定ツールのインストール

- 設定中に、セキュリティー対策ソフトの警告画面が表示された場合は「許可」や「解除」などを選択します。
- 他社プロバイダーからeOに乗り換えられた場合、元のプロバイダーから提供されたセキュリティー対策ソフトなどのプログラムは、あらかじめ削除した上で設定を行ってください。
- 無線での接続を行われる場合も、接続が完了するまでの間は多機能ルーターとパソコンをLANケーブルで接続してください。

1 「eO光CD-ROM」をパソコンに挿入します。
自動再生の画面が表示されたら、「eo_set.exeの実行」をクリックします。

※自動再生がはじまらない場合は、右下の「自動再生されない場合」をご覧ください。

「eo_set.exeの実行」について

① Win8.1 Win8

画面右上に表示される「タップして、このディスクに対して行う操作を選んでください。」をクリックします。

② Win8.1 Win8 Win7 Vista

「eo_set.exeの実行」をクリックします。

「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は「はい」または「実行」をクリックします。

チェック Windows 8.1 / 8 をご利用の場合

スタート画面が表示されている場合は、「デスクトップ」をクリックして、デスクトップ画面へ切り替えてください。

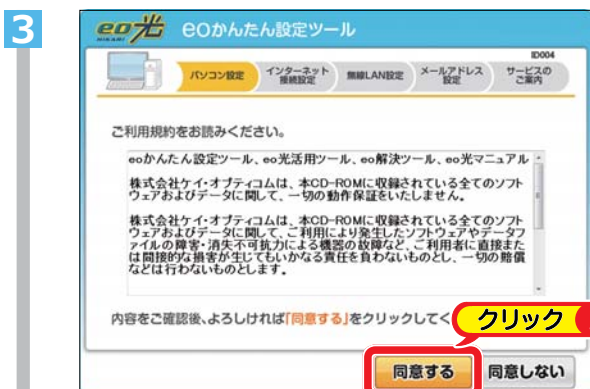
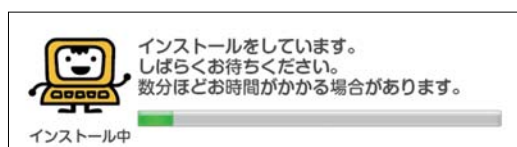
自動再生されない場合

CD-ROMの自動再生がはじまらない場合は、「マイコンピューター」（またはコンピューター）→「eO光CD-ROM」のアイコンをダブルクリックしてください。

※Windows 8.1 / 8をご利用の場合は、画面左下のエクスプローラーアイコン（ ）→（Windows 8のみ）「コンピューター」→「eO光CD-ROM 」をダブルクリックします。

2

「インターネットやメールの設定を行う場合」をクリックします。

3

ご利用規約の内容をご確認いただき、「同意する」をクリックします。

インストールが開始されますので、次の画面が表示されるまでお待ちください。

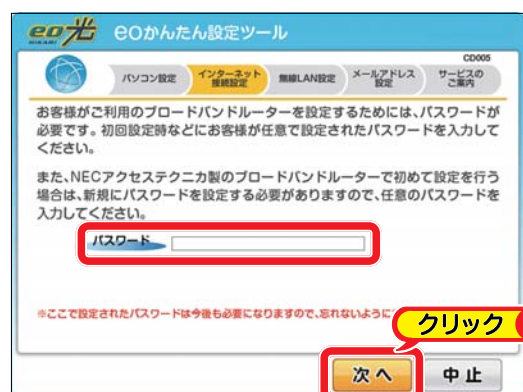
4

「開始」をクリックする前に、多機能ルーター前面の「eo光ネット」のランプが橙色（または緑色）に点灯・点滅していることをご確認ください。

「開始」をクリックします。

接続の確認が行われますので、次の画面が表示されるまでお待ちください。

5

※下の画面が表示されない場合は、次の手順へお進みください。

はじめて多機能ルーターの設定を行われる場合は、ご希望のパスワードをご入力いただき、「次へ」をクリックします。

6 次に表示される画面は、多機能ルーターの契約状態と、ご利用のパソコンの環境によって異なります。

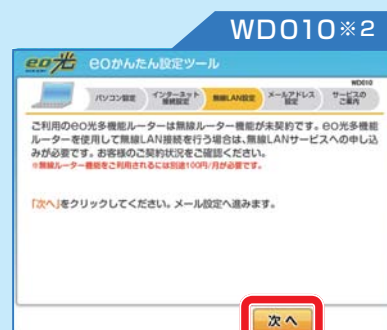
WD001

無線の設定方法（16ページ）へ

無線の設定を行わない場合は、「スキップ」をクリックし、「メールの設定方法」（22ページ）へお進みください。

MD001※1

メールの設定方法（22ページ）へ

WD010※2

「次へ」をクリックして、メールの設定方法（22ページ）へ

※1 ご利用のパソコンに無線機能が搭載されていない場合は、この画面が表示されます。

※2 多機能ルーターの無線ルーター機能が未契約の場合、この画面が表示されます。多機能ルーターの無線機能をご利用の場合は、お申し込み（103円/月）が必要です。

記載の料金は2015年6月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

※無線ルーター機能（103円 / 月）のお申し込みが必要となります。

eOかんたん設定ツールを利用した無線の設定方法

「eOかんたん設定ツール」を利用した無線の設定方法をご案内します。「eOかんたん設定ツール」を利用せずに設定される場合は、次のページをご覧ください。

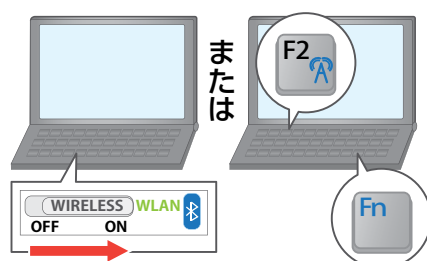
eOかんたん設定ツールの画面を閉じてしまった場合は、デスクトップに作成されたアイコンをダブルクリックしてください。アイコンが見当たらない場合は、「すべてのプログラム」または「アプリ一覧」から「eOかんたん設定ツール」を起動します。「開始」をクリックしてください。

1

「無線LAN設定」をクリックします。

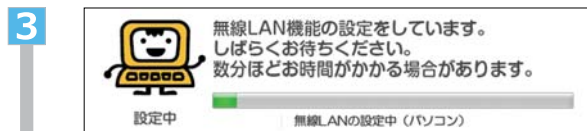
2

ご利用のパソコンの無線LAN機能（ワイヤレス機能）を有効にしていただき、「次へ」をクリックします。

無線LAN機能（ワイヤレス機能）について

ルーターとパソコンを無線で接続するには、パソコンの無線LAN機能（ワイヤレス機能）を有効にする必要があります。

無線LAN機能は、パソコン本体のスイッチや、キーボードの特定の操作をすることでONにできます。

※上の図は一例です。ワイヤレス機能のスイッチの場所や詳細については、ご利用のパソコンの取扱説明書をご覧ください。

3

無線LANの設定が行われますので、次の画面が表示されるまでそのままお待ちください。

上の画面が表示されたら**ルーターとパソコンを接続しているLANケーブルを取り外し**、「次へ」をクリックします。

4

上の画面が表示されれば、無線の設定は完了です。

「次へ」をクリックします。

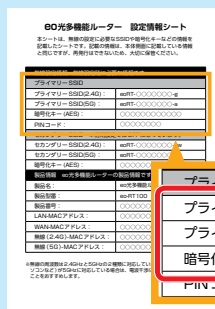
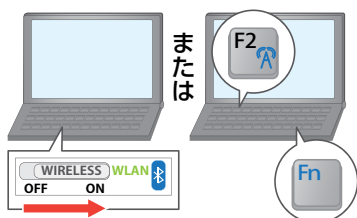
第2-3章メールの設定方法（22ページ）へお進みください。

eoかんたん設定ツールを利用しない無線の設定方法

「eoかんたん設定ツール」を利用せずに無線の設定を行う方法をご案内します。

無線の設定をはじめる前にご用意ください

無線の設定には、多機能ルーターの「プライマリーSSID」と「暗号化キー」が必要です。お届け時に設定されている値は、同梱の「eo光多機能ルーター設定情報シート」に記載されています。設定を行う前に必ずご用意ください。

「設定情報シート」を紛失された場合などは、本体側面に添付されたシールにも同様の情報が記載されておりますので、ご確認ください。

無線LAN機能（ワイヤレス機能）について

多機能ルーターとパソコンを無線で接続するには、パソコンの無線LAN機能（ワイヤレス機能）を有効にする必要があります。

無線LAN機能は、パソコン本体のスイッチや、キーボードの特定の操作をすることでONにできます。

※左の図は一例です。ワイヤレス機能のスイッチの場所や詳細については、ご利用のパソコンの取扱説明書をご覧ください。

以降の設定方法は、ご利用のパソコンのOSによって異なります。下記より、該当のページへお進みください。

Windows 8.1/Windows 8をご利用の場合

Windows 7をご利用の場合　19ページへ

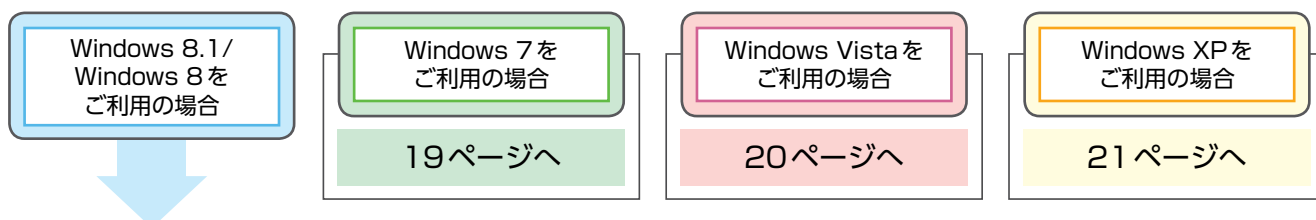
Windows Vistaをご利用の場合　20ページへ

Windows XPをご利用の場合　21ページへ

スタート画面が表示されている場合は「デスクトップ」をクリックして、デスクトップ画面へ切り替えてください。

1

マウスカーソル！

マウスカーソル！

画面右上隅または右下の隅にマウスのカーソルを移動します。

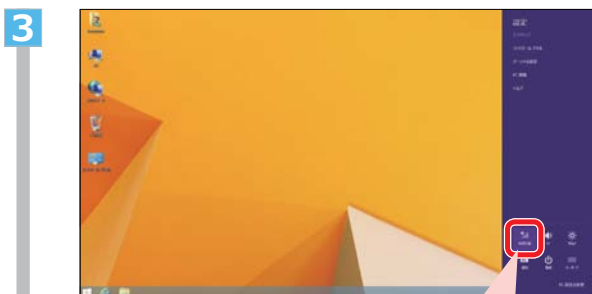
2

右側にメニューが表示されますので、「設定」をクリックします。

記載の料金は2015年6月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

3

「利用可能」をクリックします。

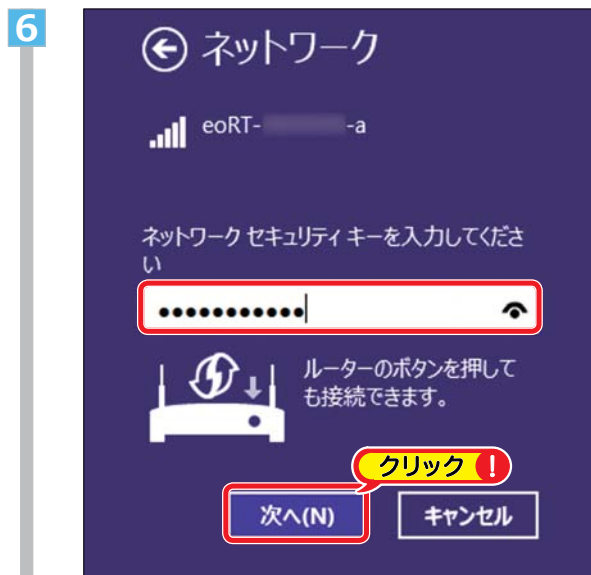
4

画面右側に表示された一覧から、eo光多機能ルーター設定情報シートに記載の「プライマリーSSID」をクリックします。

チェック

「プライマリーSSID」の末尾に「-g」（2.4GHz）のものと「-a」（5GHz）のものが両方表示される場合は、ご利用の環境が5GHz帯の無線通信に対応しておりますので、電波干渉に強い「-a」をクリックしてご利用ください。

5

「接続」をクリックします。

6

eo光多機能ルーター設定情報シート記載の「暗号化キー」を入力し、「次へ」をクリックします。

7

「はい」をクリックします。

※ファイル共有などをご利用いただかない場合は、「いいえ」をクリックしてください。

8

手順4で選択した「プライマリーSSID」に「接続済み」と表示されていることを確認します。

Internet Explorerを立ち上げて、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

「メールの設定方法」
22ページへお進みください

1

「スタート」メニューから「コントロールパネル」をクリックします。

2

「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

「ネットワークに接続」をクリックします。

3

eo光多機能ルーター設定情報シート記載の「プライマリーSSID」をクリックします。

チェック

「プライマリーSSID」の末尾に「-g」(2.4GHz)のものと「-a」(5GHz)のものが両方表示される場合は、ご利用の環境が5GHz帯の無線通信に対応しておりますので、電波干渉に強い「-a」をクリックしてご利用ください。

4

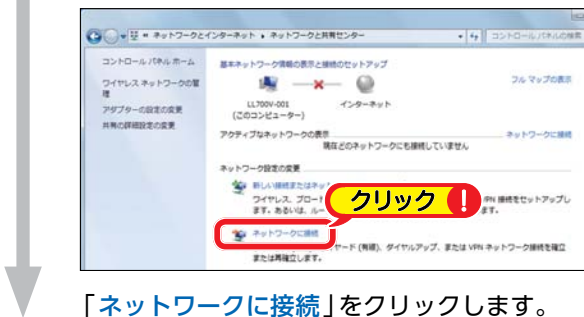
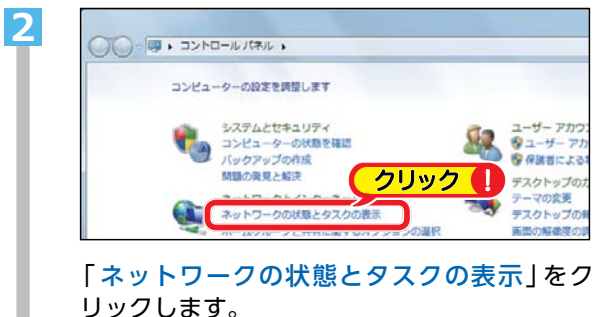
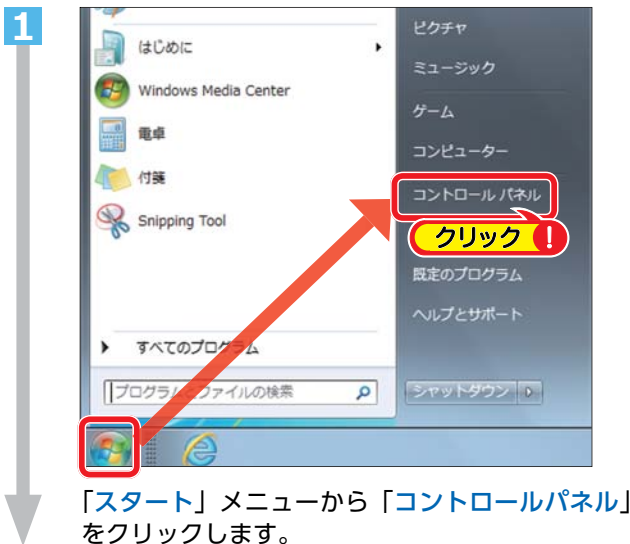
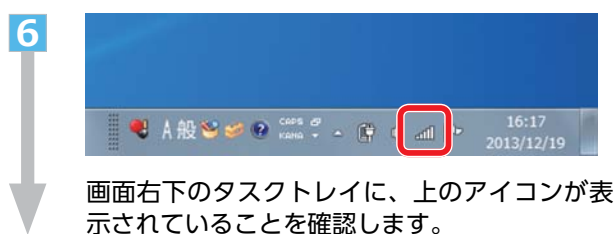
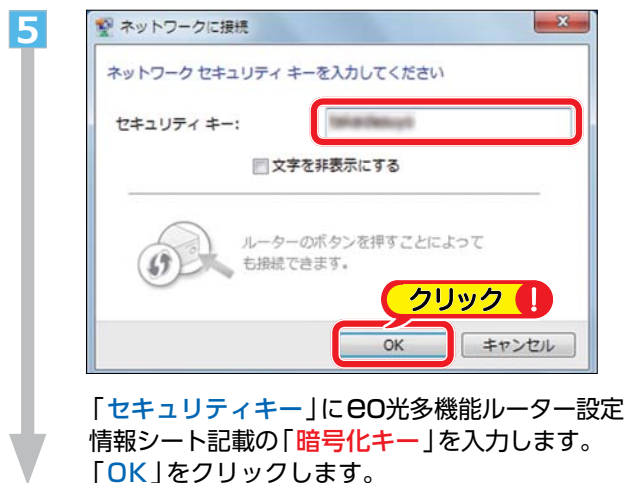
「接続」をクリックします。

5

「セキュリティキー」にeo光多機能ルーター設定情報シート記載の「暗号化キー」を入力します。「OK」をクリックします。

6

画面右下のタスクトレイに、上のアイコンが表示されていることを確認します。

7

「ネットワークの場所の設定」画面が表示されます。「ホーム ネットワーク」→「次へ」→「完了」をクリックします。

Internet Explorerを立ち上げて、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

「メールの設定方法」
22ページへお進みください

Windows Vistaの設定方法

1

「スタート」メニューから「コントロールパネル」をクリックします。

2

「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

3

「ネットワークに接続」をクリックします。

4

eo光多機能ルーター設定情報シート記載の「プライマリーSSID」をクリックします。
「接続」をクリックします。

「プライマリーSSID」の末尾に「-g」(2.4GHz)のものと「-a」(5GHz)のものが両方表示される場合は、ご利用の環境が5GHz帯の無線通信に対応しておりますので、電波干渉に強い「-a」をクリックしてご利用ください。

5

「セキュリティキーまたはパスフレーズ」にeo光多機能ルーター設定情報シート記載の「暗号化キー」を入力します。
「接続」をクリックします。

6

「(多機能ルーターのプライマリーSSID)に正しく接続しました。」と表示されていることを確認します。

7

「家庭」をクリックします。
「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、「許可」をクリックします。

Internet Explorerを立ち上げて、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

「メールの設定方法」
22ページへお進みください

Windows XPの設定方法

※ 画面はWindows XP SP3を元にしています。

Windows XPは2014年4月9日にマイクロソフト社からのサポートが終了しました。外部からの悪意ある攻撃に弱くなってしまいますので、危険性をご理解いただいた上でご利用ください。

1

「スタート」メニューから「コントロールパネル」をクリックします。

2

「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。

3

「ネットワーク接続」をクリックします。

4

「ワイヤレスネットワーク接続」を右クリックし、「利用できるワイヤレスネットワークの表示」をクリックします。

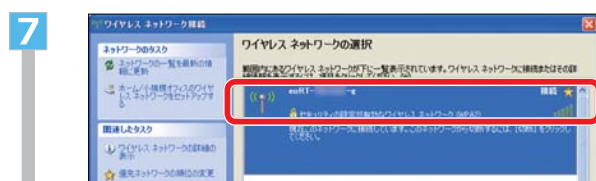
5

eO光多機能ルーター設定情報シート記載の「プライマリー SSID」をクリックします。
「接続」をクリックします。

「プライマリーSSID」の末尾に「-g」(2.4GHz)のものと「-a」(5GHz)のものが両方表示される場合は、ご利用の環境が5GHz帯の無線通信に対応しておりますので、電波干渉に強い「-a」をクリックしてご利用ください。

6

「ネットワークキー」と「ネットワークキーの確認入力」にeO光多機能ルーター設定情報シート記載の「暗号化キー」を入力します。
「接続」をクリックします。

7

eO光無線ルーターの「プライマリーSSID」に「接続」と表示されていることを確認します。

Internet Explorerを立ち上げて、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

「メールの設定方法」
22ページへお進みください

メールの設定方法

Windows

この章では、「eo光CD-ROM」収録の「eoかんたん設定ツール」を利用したメールアドレスの変更と、メールの設定方法をご案内します。

ご希望のメールアドレスへの変更について

eoではご利用開始時に仮のメールアドレスを発行しています。
eo光登録証に記載の仮のメールアドレスは、お客様ご希望のメールアドレスに変更することができます。

訪問サポート時にメールアドレスの変更登録も合わせてご希望される場合は、当日までにご希望のメールアドレスをご検討ください。

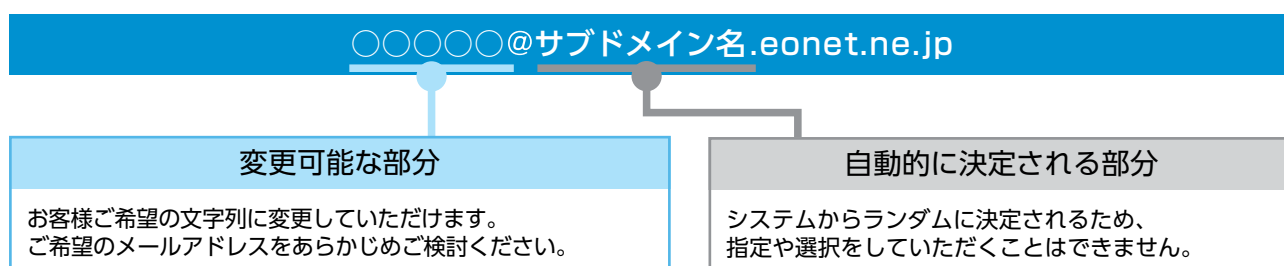
eoのメールアドレス

○○○○○@サブドメイン名.eonet.ne.jp

変更可能な部分

お客様ご希望の文字列に変更していただけます。
ご希望のメールアドレスをあらかじめご検討ください。

自動的に決定される部分

システムからランダムに決定されるため、
指定や選択をしていただくことはできません。

使用できるメールアドレスの文字列

項目	内容
使用できる文字数（＠より前の部分）	3～36文字
使用可能な文字・記号 ※いずれも半角	aからz、0～9、「-（ハイフン）」、「_（アンダースコア）」、「.（ピリオド）」

※変更したメールアドレスは、以降30日間は変更できません。
※先頭には半角英数字のみが利用可能です。
※「.（ピリオド）」は、メールアドレスの先頭や末尾での使用、2個以上連続しての使用はできません。

ほかのeoサービスから、メールアドレスの引き継ぎを行った場合のご注意

弊社が提供しているほかのeoサービスから、eo光ネットへメールアドレスを引き継いでサービスを変更された場合、設定方法が異なります。

新しいパソコンでメールを利用する

本章をご覧いただき、メールの設定を行ってください。

引き継いだメールアドレスには、元のサービスで利用していた「メールパスワード」（POPパスワード）がそのまま適用されています。元のサービスの登録証をご覧いただき、本章の設定を行ってください。

メールアドレスを引き継がれた場合、eo光ネットご契約時に新しくお渡しした登録証に記載された「メールパスワード」は、有効になっていません。
新しい登録証に記載の「メールパスワード」を有効にしたい場合は、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

今までメールを利用していたパソコンをそのまま利用する

設定は不要です。

以前の環境のまま、メールサービスをご利用いただけます。

eoかんたん設定ツールを利用したメールの設定方法

ここでは「eo光CD-ROM」収録の「eoかんたん設定ツール」を利用したメールの設定方法をご案内します。

CD-ROMドライブが搭載されていないパソコンをご利用の場合は、「eo光ネットかんたん設定ガイド」（別冊）記載の「eoかんたんメール設定ツールのご案内」をご覧ください。

eoかんたん設定ツールメール動作環境

設定できるメールソフト	Windows Live メール2012 / 2011 / 2009 Windows メール、Outlook Express 6 Office Outlook 2013 / 2010 / 2007 / 2003
メールアドレスの種類	eoより発行しているメールアドレス （例：○○○@xxxx.eonet.ne.jp）

※上記の動作環境は、eoかんたん設定ツール Ver7.10のものです。

※eoユーザーサポートサイト（http://support.eonet.jp/）では上記以外のメールソフトの設定方法も掲載しておりますので、ぜひご活用ください。

画面が表示されていない場合

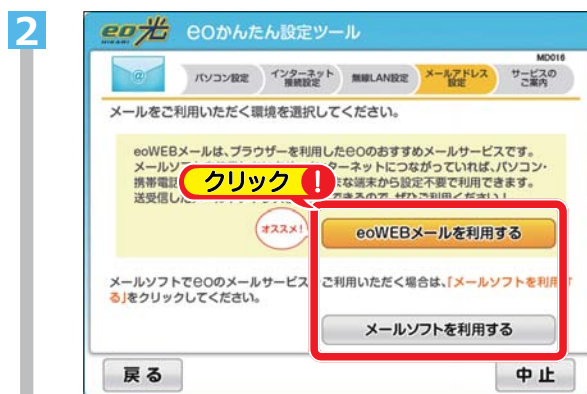
手順 1 の画面が表示されていない場合は、以下の手順で起動してください。

Windows 8.1 / 8 をご利用の場合

スタート画面が表示されている場合は「デスクトップ」をクリックして、デスクトップ画面へ切り替えてください。

1

「メールアドレスの設定」をクリックします。

2

メールの環境確認画面が表示されます。
利用したいメール環境を選択してください。

利用したいメール環境について

eoのおすすめメールサービス「eoWEBメール」を利用する場合
「eoWEBメールを利用する」をクリックします。

メールソフトを利用する場合
「メールソフトを利用する」をクリックします。

eoWEBメールは、ブラウザー上で動作し、設定不要でご利用いただけるeoのおすすめメールサービスです。詳しくは、30ページの「eoWEBメールのご案内」をご覧ください。

以降の手順は、ご選択いただいた環境によって異なります。

ここでは、「eoWEBメールを利用する」をご選択いただいた場合の設定をご案内します。「メールソフトを利用する」をご選択された場合は、画面の内容にしたがって設定を行ってください。

3

メールアドレスを変更するかどうかを選択します。
ここでは、「メールアドレスを変更する」をクリックします。

メールアドレスを変更しない場合は、「メールアドレスを変更しない」をクリックして、そのまま画面にしたがってお進みください。

4

eo光登録証をご覧いただき、項目を入力します。

メールアドレス	…………	eo光登録証に記載の「メールアドレス」
メールパスワード	………	eo光登録証に記載の「メールパスワード（初期値）」

をそれぞれ半角の英数小文字にて入力する

eo光登録証について

- 登録証は、ご契約いただいた時期によって、デザインや項目が異なります。お手元の登録証に「メールパスワード」の記載がない場合は、「POPパスワード」をご入力ください。
- 「メールアドレス」「メールパスワード」（POPパスワード）を変更されている場合は、ご利用中のものを入力します。

以上を入力後、「次へ」をクリックします。

5

ご希望のメールアドレスを入力します。

ご希望のメールアドレス
ご希望のメールアドレス（確認）　］お客様ご希望の「メールアドレス」

をそれぞれ半角の英数小文字で入力する

※ご入力いただけるのは、＠より前の部分です。

以上を入力後、「次へ」をクリックしてください。

「メールアドレス変更時のご注意」をクリックすると、メールアドレスに関する注意点や、設定できる文字の種類をご確認いただけます。

6

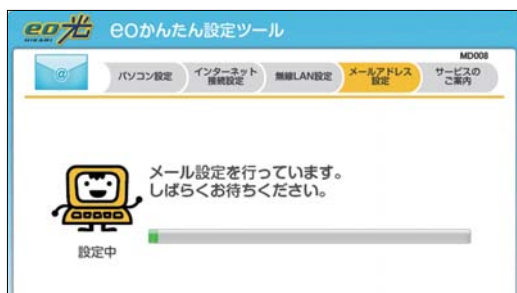
メールアドレスは一度変更すると、以降30日間は変更いただけません。

ご入力いただいたメールアドレスでよろしければ、「はい」をクリックします。

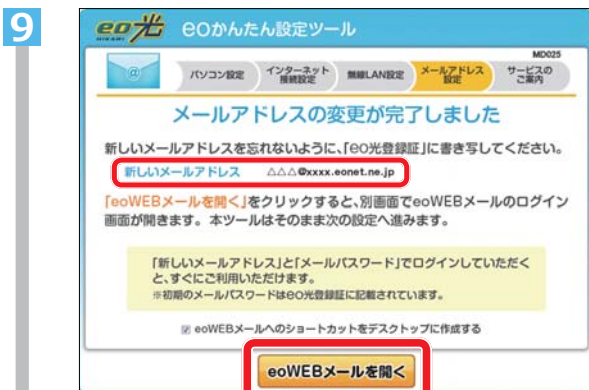
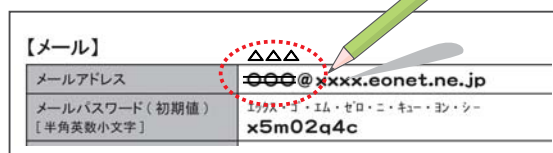
7

メールアドレス変更時に引き継ぐ項目にチェックを入れます。はじめてeoのメールをご利用いただく場合は、そのまま「次へ」をクリックしてください。

※「引き継ぐ情報の確認」をクリックすると、詳細なご案内をお読みいただけます。

8 メールアドレスの変更が行われます。次の画面が表示されるまでそのままお待ちください。

「しばらくお待ちください」と表示された場合

メールアドレスの変更に時間がかかっておりますので、3～4分程度お待ちいただいてから、「次へ」をクリックしてください。

9

メールアドレスの変更ができました。「新しいメールアドレス」を確認し、変更したお客様のメールアドレスは、忘れないようにお手元のeo光登録証にお控えください。

これでメールの設定は完了です。「eoWEBメールを開く」をクリックすると、別画面でeoWEBメールが開きます。

10

「次へ」をクリックします。

11

これでインターネットとメールの設定はすべて完了しました。

マイポータルについては、ページ下部の「マイポータルとは」をご覧ください。

第5-1章「eoWEBメールのご案内」
30ページへお進みください。

異なるメールソフトやeoWEBメールとメールソフトを使い分けてご利用になる場合

eoメールサービスは「IMAP」に対応しているため、パソコンやスマートフォンなど複数の端末で、同じメール環境（受信メール・送信済みメール・作成されたメールボックスなど）をご利用いただけます。

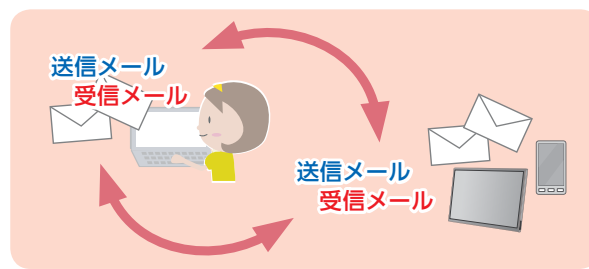
ご利用のメールソフトの種類によっては、同じ用途のメールボックスが複数できたり、使用しないフォルダーが表示されたりしますので、その場合はメールソフトの設定変更が必要です。

詳しくは第7章「困ったときは？」の「Q11」をご覧ください。

マイポータルとは

「マイポータルを利用する」をクリックすると、毎月の料金明細の確認など便利な機能をご利用いただけるお客様の専用ページ、「マイポータル」が表示されます。

マイポータルについて詳しくは「eo光ネットかんたん設定ガイド」（別冊）にてご案内しておりますのでぜひご覧ください。

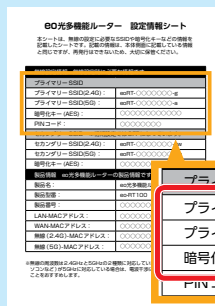
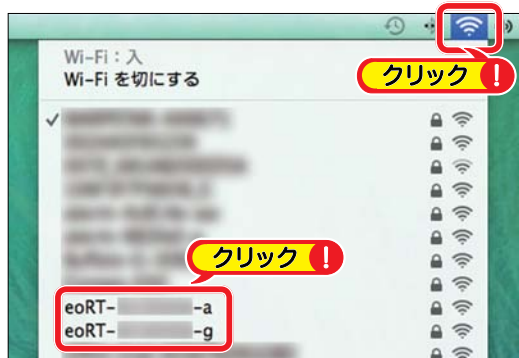
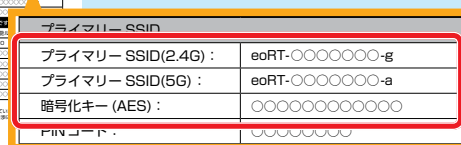
無線の設定方法

Mac OS

この章では、Mac OSのパソコンと多機能ルーターを無線で接続する方法についてご案内します。
※ご利用には、無線ルーター機能（103円/月）のお申し込みが必要です。

無線の設定をはじめる前にご用意ください

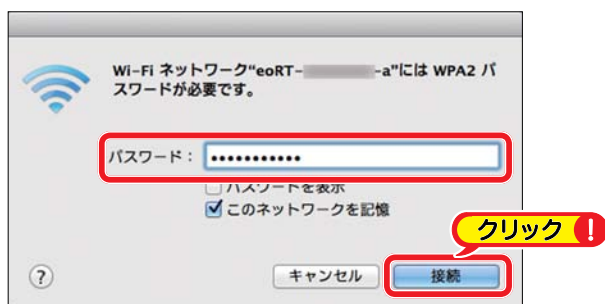
無線の設定には、多機能ルーターの「プライマリーSSID」と「暗号化キー」が必要です。お届け時に設定されている値は、同梱の「eo光多機能ルーター設定情報シート」に記載されています。設定を行う前に必ずご用意ください。

「設定情報シート」を紛失された場合などは、本体側面に添付されたシールにも同様の情報が記載されておりますので、ご確認ください。

1

「 」をクリックします。

一覧から、eo光多機能ルーター設定情報シート記載の「プライマリーSSID」をクリックします。

「プライマリーSSID」の末尾に「-g」（2.4GHz）のものと「-a」（5GHz）のものが両方表示される場合は、ご利用の環境が5GHz帯の無線通信に対応しておりますので、電波干渉に強い「-a」をクリックしてご利用ください。

2

「パスワード」にeo光多機能ルーター設定情報シート記載の「暗号化キー」を入力し、「接続」をクリックします。

3

選択した「プライマリーSSID」の左側に「」が表示されていることを確認します。

Safariを立ち上げて、ホームページが表示されれば無線の設定は完了です。

こんなときは？ が表示されていない場合

「Dock」から「システム環境設定」→「ネットワーク」をクリックします。

左のメニューから「Wi-Fi（またはAirMac）」をクリックし、「メニューバーにWi-Fi（またはAirMac）の状況を表示」にチェックを入れてください。

「 」が表示されるようになります。

「メールの設定方法」
（27ページ）へお進みください

メールアドレスの変更方法

eoではご利用開始時に仮のメールアドレスを発行しています。マイポータルにてお客様ご希望のメールアドレスに変更してからご利用ください。22ページに記載の「ご希望のメールアドレスへの変更について」もお読みください。
※画面は2015年5月現在のものです。画面や手順は時期によって異なります。

1

弊社ホームページ（http://eonet.jp/）の「マイポータル」をクリックします。
※「マイポータル」のボタンが表示されていない場合は、「eo光をご利用中の方」をクリックしてください。「マイポータル」が表示されます。

2

各項目を入力します。

eoID ………… eo光登録証に記載の「eoID（初期値）」
パスワード…… eo光登録証に記載の「eoIDパスワード（初期値）」
をそれぞれ半角の英数小文字で入力

eo光登録証 見本
ご契約者名：いお ○○○ 様
本登録証の内容 再発行の際には
【eoID】マイポータルサイトご利用時に必要となります。

eoID（変更値）※eoIDを変更されていない場合は表示されません。	
eoID（初期値）（数字12桁）	519999999999
eoIDパスワード（初期値）（半角英数小文字）	キュウ・シー・キュウ・キュウ・シー・キュウ・キュウ・エー 9c99c99a
ファミリーコード（数字12桁）	719999999999

以上を入力後、「ログイン」をクリックします。

eoID・eoIDパスワードについて

- eoID・eoIDパスワードはマイポータル（https://my.eonet.jp/）よりお客様ご希望のものに変更していただけます。変更されている場合は、現在ご利用中のeoID・eoIDパスワードをご入力ください。
- 登録証は、ご契約いただいた時期によって、デザインや項目が異なります。お手元の登録証にeoID・eoIDパスワードの記載がない場合はeoID通知書をご覧ください。

初回ログイン時には各種設定が必要です。

「秘密の質問の設定」にて「質問」をプルダウンから選択し、「答え」を入力します。
「設定」をクリックします。

3

「マイサポート」→「ご契約サービス一覧の照会」をクリックします。

4

「メールサービス」の「詳細」をクリックします。

「メールサービス」が複数表示される場合は、変更したいメールアドレスが表示されているものを選択します。

マイポータルは、毎月の料金明細の確認など便利な機能がご利用いただける、お客様専用ページです。
マイポータルについて詳しくは、「eo光ネットかんたん設定ガイド」（別冊）にてご案内しておりますので、ぜひご覧ください。

記載の料金は2015年6月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

5

「メールアドレスの変更」の「変更」をクリックします。

6

ご希望のメールアドレスを入力します。

メールアドレス（必須）……お客様ご希望の「メールアドレス」を半角の英数小文字で入力

※ご入力いただけるのは、@より前の部分です。

7

画面をスクロールしていただき、各項目に任意でチェックを入れます。

はじめてeoのメールをご利用いただく場合は、チェックを入れる必要はありません。

8

約款をクリックしてご確認の上、「同意する」にチェックを入れてください。

「確認する」をクリックします。

9

内容をご確認の上、「申し込む」をクリックします。

10

「完了」の画面が表示されれば、メールアドレスの変更は完了です。

変更したメールアドレスは、忘れないようにお手元のeo光登録証にお控えください。

メールソフトの設定方法はeoユーザーサポートサイト（http://support.eonet.jp/）をご覧ください。
eoでは「eoWEBメール」のご利用をおすすめしています。

「eoWEBメールのご案内」（30ページ）をご覧ください

第4章 4-1章 そのほかの端末をご利用時の無線設定について

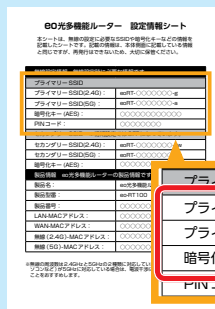
パソコン以外の端末（ゲーム機・スマートフォン・インターネット対応レコーダーなど）を、多機能ルーターと無線で設定する場合も、各端末のWi-Fi設定を行う必要があります。

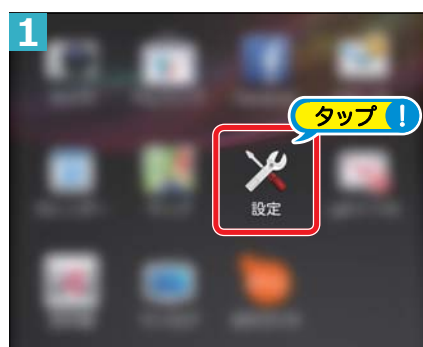
無線の設定方法

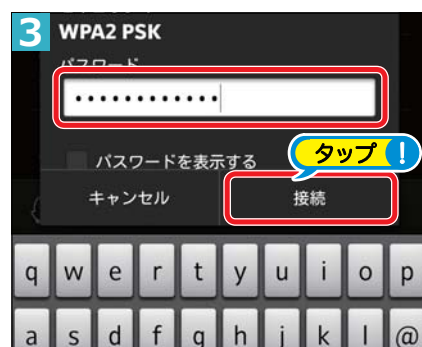
各端末のWi-Fi設定画面にて、下記の情報をご入力いただくと、多機能ルーターと無線で接続していただけます。

無線の設定には、多機能ルーターの「プライマリーSSID」と「暗号化キー」が必要です。お届け時に設定されている値は、同梱の「eo光多機能ルーター設定情報シート」に記載されています。設定を行う前に必ずご用意ください。

「設定情報シート」を紛失された場合などは、本体側面に添付されたシールにも同様の情報が記載されておりますので、ご確認ください。

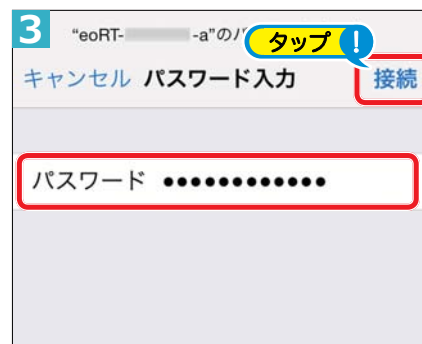
プライマリーSSID	
プライマリー SSID(2.4G)：	eoRT-○○○○○○○-g
プライマリー SSID(5G)：	eoRT-○○○○○○○-a
暗号化キー (AES)：	○○○○○○○○○○○○○

各端末ごとの詳しい設定方法は、eoユーザーサポートサイト（http://support.eonet.jp/）にてご案内しておりますので、ぜひご活用ください。
ここでは例として、スマートフォン（Android™・iOS）ご利用時の設定方法についてご案内します。

Android™をご利用の場合

アプリケーション一覧の画面を表示し、「設定」→「Wi-Fi」をタップします。

eo光多機能ルーター設定情報シート記載の「プライマリーSSID」をタップします。※1

「パスワード」にeo光多機能ルーター設定情報シート記載の「暗号化キー」を入力します。
「接続」をタップします。

iOSをご利用の場合

「設定」をタップします。「Wi-Fi」をタップします。

一覧から、eo光多機能ルーター設定情報シート記載の「プライマリーSSID」をタップします。※1

「パスワード」にeo光多機能ルーター設定情報シート記載の「暗号化キー」を入力し、「接続」をタップします。

※1「プライマリーSSID」の末尾に「-g」（2.4GHz）のものと「-a」（5GHz）のものが両方表示される場合は、ご利用の環境が5GHz帯の無線通信に対応しておりますので、電波干渉に強い「-a」をクリックしてご利用ください。

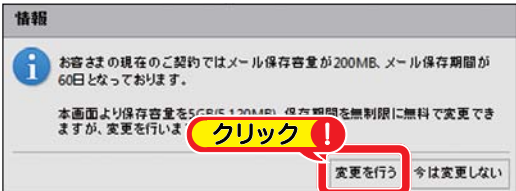
eoWEBメールのご案内

Windows　Mac OS

「eoWEBメール」は、ブラウザーを利用したeoのおすすめメールサービスです。インターネットにつながっていれば、パソコンやスマートフォンなど、いろいろな端末から設定不要でご利用いただけます。
※画面は2015年5月現在のものです。画面や手順は時期によって異なります。

eoWEBメールの開き方

25ページからお進みいただいた場合は、手順2からお読みください。

1

弊社ホームページ（http://eonet.jp/）の「eoWEBメール」をクリックします。
※「eoWEBメール」のボタンが表示されていない場合は、「eo光をご利用中の方」をクリックしてください。「eoWEBメール」が表示されます。

2

各項目を入力します。

メールアドレス ……… 現在ご利用の「メールアドレス」
メールパスワード …… eo光登録証に記載の「メールパスワード（初期値）」

「メールパスワード」を変更されている場合は、ご利用中のものを入力してください。
「メールパスワード」は「eoWEBメール」上でお客様ご希望のものに変更していただけます。

以上を入力後、「ログイン」をクリックします。
「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると48時間はブラウザーを閉じても再ログインの操作が不要になります。

3

メールボックスの容量変更のお申し込みを行っていない場合、以下の画面が表示されます。

無料で「メールボックス容量」と「メール保存期間」を以下のように変更していただけますので、通常は「変更を行う」をクリックします。

	変更前	変更後
メールボックス容量	200MB	5GB
メール保存期間	60日間	無期限

4

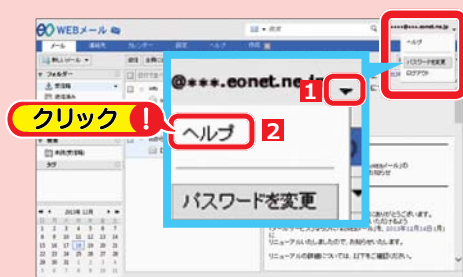
「eoWEBメール」が表示されます。
詳しい使い方は、「ヘルプ」をご覧ください。

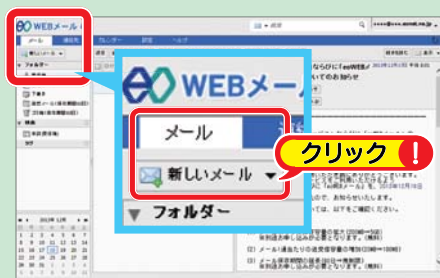
本章ではかんたんなご利用方法についてご案内させていただきます。

チェック

古いバージョンのInternet Explorerで「eoWEBメール」を使用した場合や、2の画面で「動作モード」を「スマートフォン版」に切り替えてログインした場合、「eoWEBメール（スマートフォン版）」が表示されます。

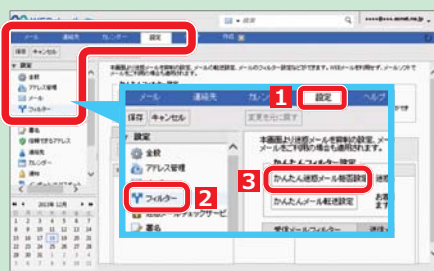
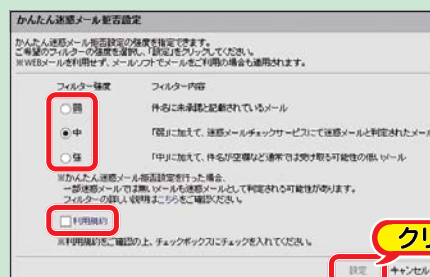
「eoWEBメール（スマートフォン版）」では、添付ファイルをつけたメールの送受信を行うことができないなど、利用できる機能に制限がございますので、ご注意ください。

ヘルプの使い方

画面右上の「▼」をクリックし、「ヘルプ」をクリックすると、詳しい使い方をご説明した「eoWEBメールヘルプ」がお読みいただけます。

メールの送り方

「メール」→「新しいメール」をクリックします。

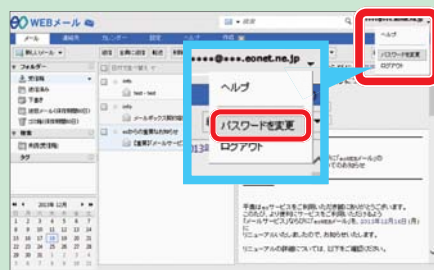
「宛先」「件名」「本文」をご入力いただき、「送信」をクリックすると、メールを送ることができます。

「かんたん迷惑メール拒否設定」について

「eoWEBメール」の設定画面でチェックを入れるだけで、かんたんに迷惑メールを拒否できる「かんたん迷惑メール拒否設定」をご利用いただけます。

「設定」→「フィルター」→「かんたん迷惑メール拒否設定」をクリックします。

ご希望のフィルター強度にチェックを入れます。「利用規約」をご確認の上、チェックを入れ、「設定」をクリックしてください。

※利用規約は初回のみの設定です。

「メールパスワード」の変更について

「eoWEBメール」ログイン時に必要な「メールパスワード」は、eo光登録証に記載の「メールパスワード」から、お客様ご希望のものに変更していただけます。

画面右上の「▼」をクリックし、「パスワードを変更」をクリックします。

変更画面が表示されますので、画面にしたがって変更設定を行ってください。

eo光電話をご利用の場合

eo光電話

eo光電話をご利用の場合、多機能ルーターの設定画面で、eo光電話のオプション設定や内線子機の設定を行っていただけます。

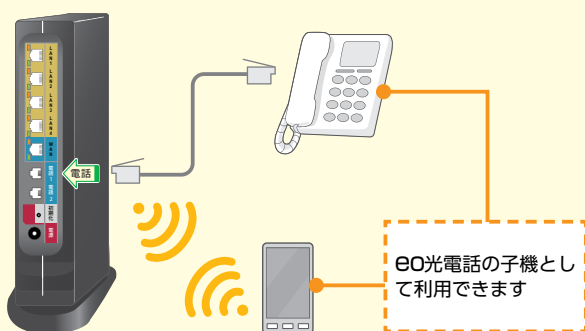
設定を行うには？

パソコンを利用して多機能ルーターの設定画面「eo光多機能ルーター クイック設定Web」へログインし、「eo光電話アダプター設定」の「基本設定」「内線設定」をクリックします。

ログイン方法は、第7章「困ったときは？」のQ4をご覧ください。

設定できる項目について（一例）

発信者番号通知	外線発信を行った際に、相手先に電話番号を通知するかを設定します。 ※お申し込み時に「非通知」を選択していても、本設定を変更することで相手先に表示されるようになります。
ダイヤル桁間タイマー	相手先の番号をダイヤルする際、最後に番号を押した後、発信が開始されるまでの待機時間を設定できます。
内線（子機）設定	固定電話やスマートフォン※1を内線子機として使用する場合の設定を行えます。

内線子機（スマートフォン）の設定について※1

左の図のように、お手持ちのスマートフォンを多機能ルーターに無線で接続していただくと、スマートフォンを利用してeo光電話の発着信を行えます。

設定方法は、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）をご覧ください

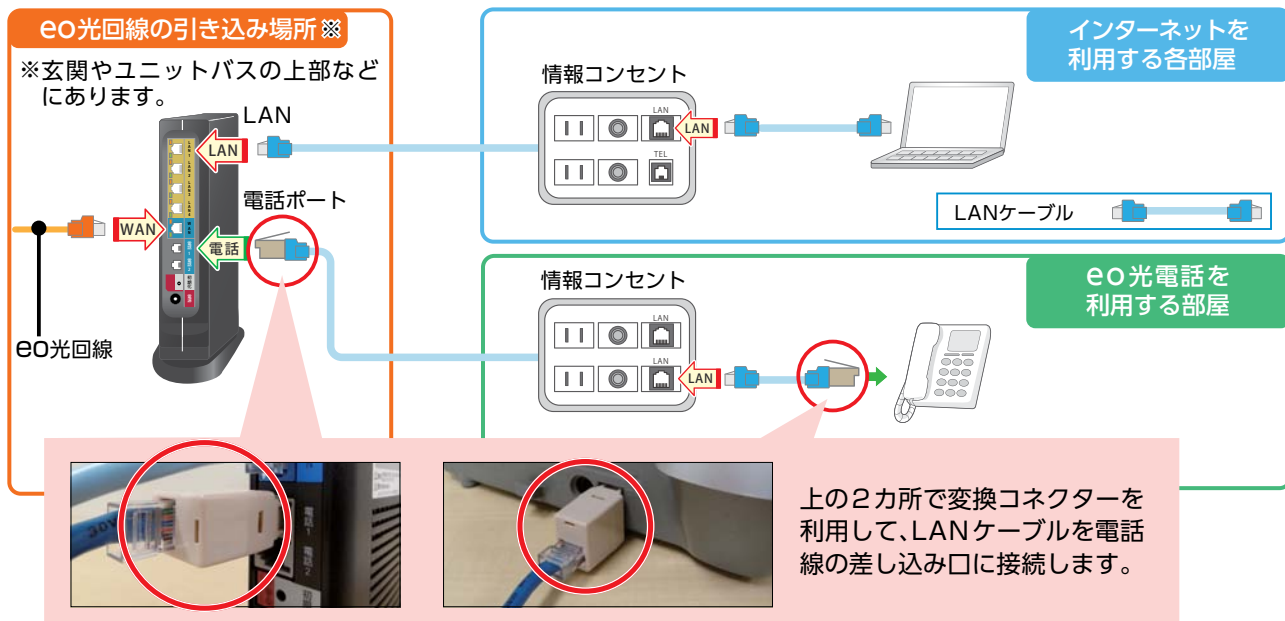
- 専用のアプリ「AGEphone for eo」をインストールしていただく必要があります。※2
- 内線子機としてご利用いただけるのは、多機能ルーターの無線電波が届く範囲に限られます。

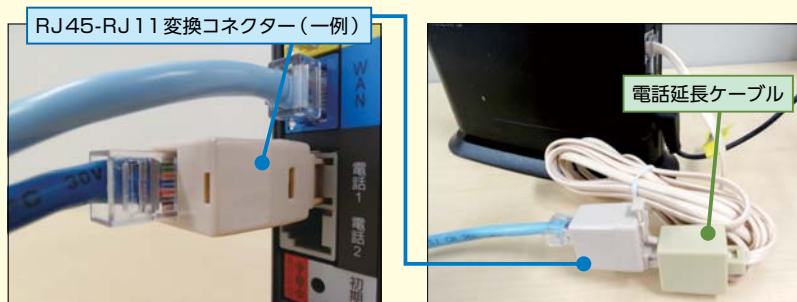
※1「無線ルーター機能（103円/月）」のお申し込みが必要です。
※2「AGEphone for eo」は、株式会社ageet（アギート）提供のアプリです。「AGEphone for eo」の詳しい操作方法に関するお問い合わせは、http://www.ageet.com/products/agephone-for-eo/をご覧ください。

「AGEphone for eo」ではアプリの仕様上、eo光電話経由の緊急通報（110〔警察〕、118〔海上救急〕、119〔救急〕）が行えません。
3G・LTE経由での発信が行えない端末（Wi-Fi専用端末）では緊急通報が行えませんのでご注意ください。

内線子機機能の詳しい設定方法や、「eo光多機能ルータークイック設定Web」で行える設定の詳細につきましては、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）でご案内しております。

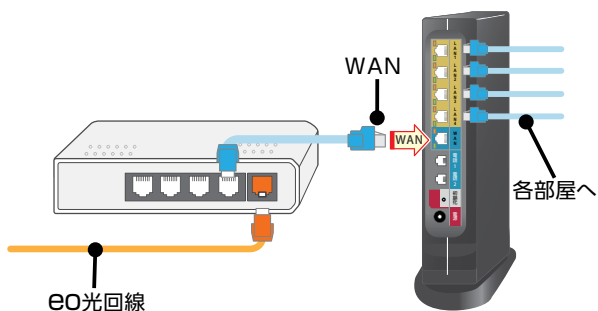
「多機能ルーター」と電話機を別の部屋に設置したい場合

多機能ルーターを設置した場所から、電話機を設置した場所までの間に「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は、市販の「RJ45-RJ11変換コネクター」をご用意していただくと下の図のように配線をしていただくことができます。

「RJ45-RJ11変換コネクター」とは？

RJ45（LANケーブル）を電話線の代わりに使用するための変換コネクターです。家電量販店などでご購入いただけます。

電話１・電話２ポートに2つ並べて変換コネクターを差し込むことができない場合は、左の図のように電話延長ケーブルをご利用ください。

スイッチングハブについて

eo光ネット【マンションタイプ】イーサーネットタイプ

お住まいのマンションによっては、eo光回線の引き込み場所にスイッチングハブが設置されている場合があります。多機能ルーターを引き込み場所へ設置する場合、通常はスイッチングハブをご利用いただく必要はありませんが、取り外しが困難な場合や、ケーブル類が届かない場合は、そのままご利用ください。

１ギガコースをご利用の場合

マンションにもともと設置されているスイッチングハブが100Mbpsタイプの場合、速度が100Mbps以下に制限されてしまいます。
配線の環境によって、スイッチングハブを設置する必要がある場合は、下記の弊社確認済みの機器をご利用ください。

弊社検証済みスイッチングハブ			
メーカー	アイ・オー・データ	PLANEX	ロジテック
機種	ETG-ESH5N	FXG-05IM3	LAN-GSW05/PH

記載の料金は2015年6月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

困ったときは？

ランプが正常につきません。

12ページのご案内の通りにランプが点灯（点滅）しない場合、該当サービスのお申し込みが確認できません。

eo光ネットランプが消灯している
「有線ルーター機能」または「無線ルーター機能」のお申し込みが確認できません。

無線1（2.4GHz）・無線2（5GHz）のランプが消灯している
「無線ルーター機能」のお申し込みが確認できません。

eo光電話ランプが消灯している
「eo光電話」のお申し込みが確認できません。

> お申し込みいただいているにもかかわらず、ランプが消灯している場合は、配線をご確認後、一度ACアダプターを抜いてください。10秒程度お待ちいただいてから、入れ直してみて、再度ランプの状態をご確認ください。

アラームランプが消灯しません。

赤色に点灯している場合
機器故障の可能性があります。一度ACアダプターを抜いていただき、10秒程度お待ちいただいてから、再度入れ直してみてください。

赤色に点滅する場合
インターネットの自動設定に失敗しています。配線をご確認後、一度ACアダプターを抜いてください。10秒程度お待ちいただいてから、入れ直してみて、再度ランプの状態をご確認ください。

橙色に点灯する場合
新しいバージョンファイルが見つかりました。一度ACアダプターを抜いていただき、10秒程度お待ちいただいてから、再度入れ直してみてください。
本体のバージョンアップが行われます。

背面のLANポートスピードランプが緑色に点灯しない（1ギガコースご利用の場合）。

お客様ご利用のパソコンのLAN機器または、多機能ルーターとパソコンをつないでいるLANケーブルが1ギガの規格に対応していない可能性があります。
対応していないパソコンのLAN機器やLANケーブルをご利用いただくと、1ギガコースをご利用いただいていても、速度が100Mbps以下に制限されてしまいます。

> eoユーザーサポートサイト「ご利用環境の1ギガコース対応確認方法」（http://support.eonet.jp/p/41002/）をご覧いただき、ご利用の環境をご確認ください。

ルーター本体の設定を変更したいのですが。

「eo光多機能ルータークイック設定Web」で設定が行えます。

ブラウザーのアドレス欄に、「192.168.0.1」と入力し、「Enter」または「return」キーを押します。
初回のみ「管理者パスワードの初期設定」画面が表示されますので、お客様ご希望のパスワードをご入力ください。
ログイン画面で「ユーザー名」に「admin」「パスワード」に「設定したお客様のパスワード」を入力してください。
多機能ルーターの設定画面、「eo光多機能ルータークイック設定Web」が表示されます。

> 詳しいログインの方法や、「eo光多機能ルータークイック設定Web」で行える設定項目のご案内は、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）をご覧ください。

Q5 多機能ルーターの無線機能を利用したい。

「無線ルーター機能（103円/月）」のお申し込みが必要です。

お申し込みは、マイポータル（https://my.eonet.jp/）から行っていただくか、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。お申し込みいただいてから、15分程度で機能が有効になります。

Q6 対応している無線の規格について教えてください。

以下の無線規格に対応しています。

5GHz	IEEE802.11ac/n/a
2.4GHz	IEEE802.11n/g/b

それぞれの規格で通信を行うには、接続する機器（パソコン・スマートフォン・ゲーム機など）も同じ規格に対応している必要があります。

なお、無線通信の速度表記は規格値であり、無線通信における実際の通信速度は規格値よりも低下します。

また、多機能ルーターと接続する機器の距離などのご利用環境や、利用されるWi-Fi対応機器などによっても通信速度は大きく左右されます。

> 詳しい無線の規格や多機能ルーターの仕様につきましては「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）をご覧ください。

Q7 多機能ルーターと市販の無線ルーターを合わせて利用したい。

市販の無線ルーターをAPモードに切り替えてご利用ください。

市販のルーターをAPモードに切り替える方法や、APモードに切り替えた際の無線の設定方法につきましては、無線ルーターの取扱説明書をご覧ください。「eoかんたん設定ツール」Ver7.10は、APモード時の設定には対応していません。

多機能ルーターの無線機能（103円/月）は、高速なIEEE802.11acにも対応しておりますので、ぜひご利用ください。

Q8 急にインターネットや電話ができなくなりました。

多機能ルーターを再起動することで改善される場合があります。

コンセントからACアダプターを抜いてください。10秒程度お待ちいただいてから、入れ直してみて、インターネットや電話が使えるかどうかをご確認ください。

Q9 もっと詳しいマニュアルはないですか？

「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）または「eo光多機能ルーター機能詳細ガイド【Webマニュアル】」（http://eonet.jp/p/31001/）をご覧ください。

多機能ルーター本体の初期化方法から、無線パスワード（暗号化キー）の変更方法、詳細なランプ状態のご説明まで掲載しております。

Q10 内線子機機能とはどのような機能ですか？

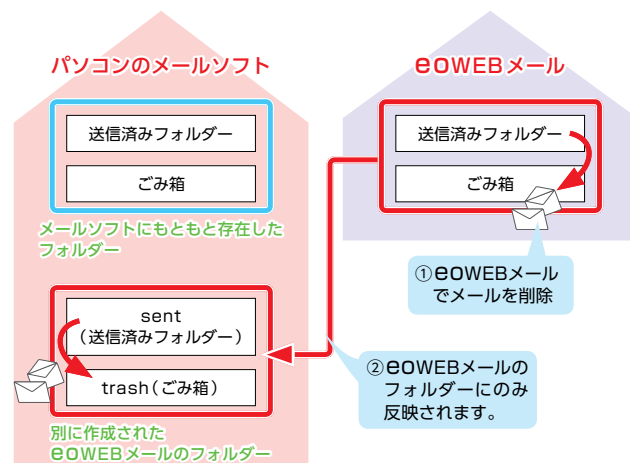
eo光電話をご利用の場合、電話ポート1、電話ポート2に接続した固定電話およびスマートフォン子機（無線ルーター機能のご契約が必要です）に登録した子機間で、内線通話やeo光電話の発着信を行うことができます。

詳しくは「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）をご覧ください。

Q11 eoのメールを設定したら、覚えのないフォルダーがたくさんできてしまった。

メールソフトの設定を変更する必要があります。

eoでご提供しているIMAPの方式でメールの設定を行った場合、ご利用のメールソフト内のフォルダー（受信ボックス・送信済みフォルダー・ごみ箱など）が、eoWEBメール/eoメールサーバー内のフォルダーと同期します。
そのため、パソコンのメールソフト上で特定のメールを削除したり、別のフォルダーに移動した場合、eoWEBメールや、IMAPで設定したすべてのメールソフトへ同様の状態が反映されます。

メールソフトの仕様によっては、それぞれのフォルダー同士が自動的に同期せず、同じ用途のメールボックスが複数できたり、使用しないフォルダーができる場合があります。

複数表示されてしまったフォルダーを一つにまとめたり、使用しないフォルダーを非表示にする方法につきましては、eoユーザーサポートサイト（http://support.eonet.jp/）「メール設定方法」→「メールソフトを設定する（IMAP）」をご覧ください。

Q12 eoかんたん設定ツールをアンインストール（削除）するには、どうすればよいですか？

「スタート」→「すべてのプログラム（またはプログラム）」をクリックします。

一覧から、「eoかんたん設定ツール」をクリックし、表示されるアンインストールのプログラムをクリックしてください。

ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、「はい」または「続行」をクリックします。

チェック

コントロールパネル内の「プログラムのアンインストール」や「プログラムの追加と削除」からアンインストールを行っても問題ありません。

Windows 8.1 / Windows 8をご利用の場合は、「スタート」画面→「デスクトップ」をクリックし、表示されたデスクトップ画面で、画面右上隅または右下隅にマウスのカーソルを移動します。
右側のメニューから「設定」をクリックし、「コントロールパネル」を表示します。「プログラムのアンインストール」からアンインストールを行っていただけます。

※お問い合わせいただく前に、本書「困ったときは？」や「eoユーザーサポートサイト」をご覧ください。

eoユーザーサポートサイト

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときのよくあるご質問などは、
eoユーザーサポートサイトをご参照ください。

eoユーザーサポートサイト　http://support.eonet.jp/

メールでのお問い合わせは

サービス関連　info@eonet.ne.jp

接続・設定関連　eotech@eonet.ne.jp

ホームページからのお問い合わせURL
http://support.eonet.jp/inquiry.html

お電話でのお問い合わせは

eoサポートダイヤル　＜受付時間／年中無休９：00～21：00＞

● eo光電話から　（通話料無料）

	戸建て	マンション
eo光ネットの各種操作・設定・ご利用トラブル	1131	1132
eo光ネットのサービスの変更・ご確認	1572	1573
その他のお問い合わせ	151	

オペレーター直通！

● その他のお電話から

通話料無料 0120-919-151　（携帯電話、PHSからもご利用いただけます）
050-7105-6333　（他社IP電話から）

※登録証をご用意の上、お問い合わせください。
電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
※お問い合わせいただきました内容は、お客様対応の品質の維持・向上のため、録音させていただいております。

eo光ネット

ご注意

本書の表示価格は、すべて税込です。
本書の記載内容は、平成27年6月現在のものです。

15.06 Ver2.3